

# Projet : accompagner son enfant dans les mondes numériques :

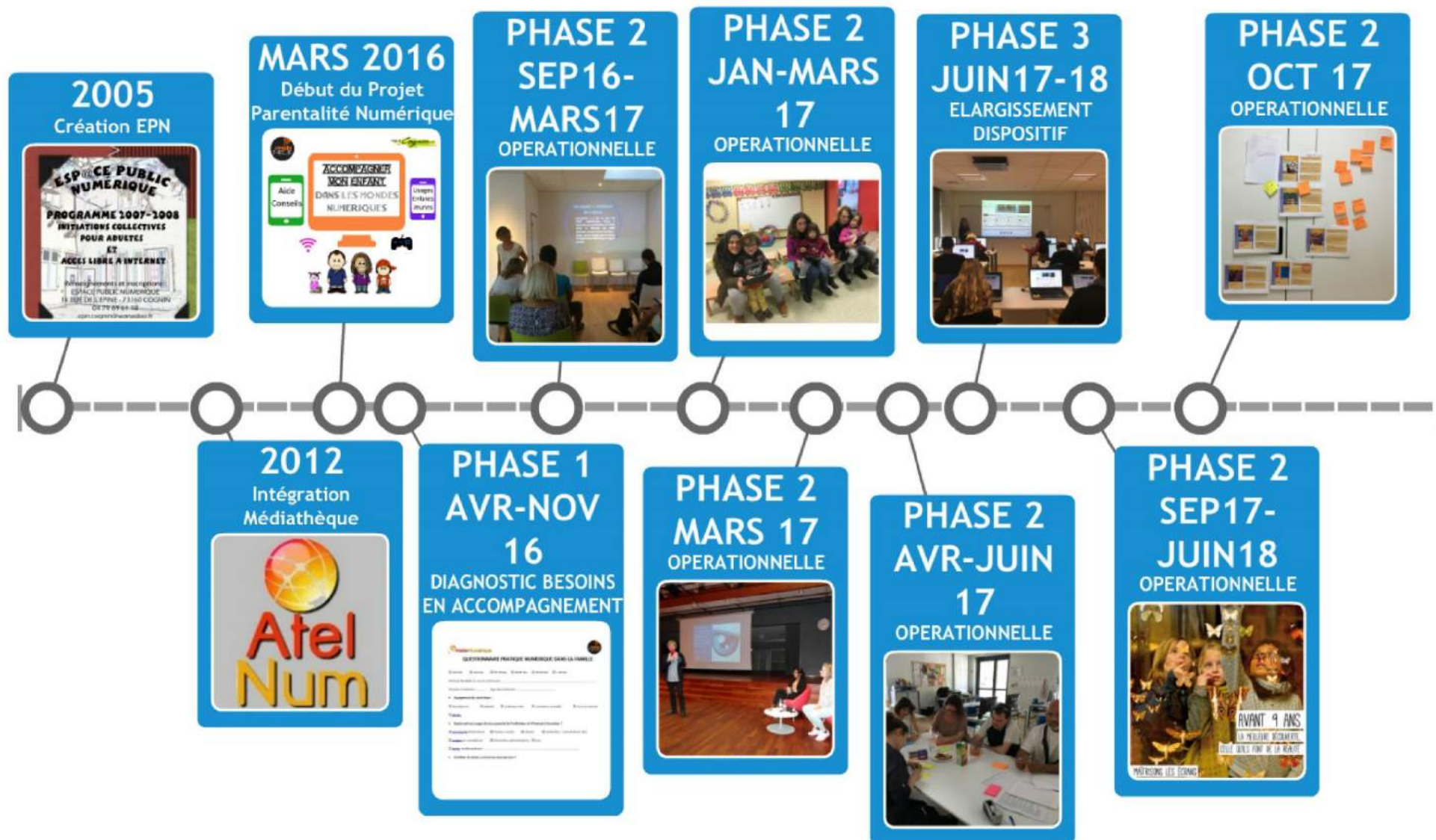
PHASE ELARGISSEMENT AUX PROFESSIONNELS DE L'EDUCATION DE L'AGGLOMERATION

# UN OBJECTIF PRINCIPAL

Sensibiliser et accompagner les familles Cogneraudes (et principalement celles des quartiers en politique de la ville : la forgerie et la poterie) dans le domaine de l'éducation au numérique.



# TIMELINE PROJET



# TIMELINE PROJET

- **2005**  
La Commune crée un Espace Public Numérique qui fonctionne à la Maison Ract jusqu'en 2012
- **2012**  
La Commune intègre l'EPN à la nouvelle Médiathèque, il devient l'Atelier Numérique
- **MARS 2016**  
Le projet « Accompagner mon enfant dans les mondes numériques » est créé.
- **PHASE 1 AVR-NOV 16**  
Identifier les besoins en accompagnement des familles, impliquer les acteurs locaux pour les recueillir, préparer deux parcours (un famille, un professionnels)
- **PHASE 2 SEP16-MARS17**  
Démarrage du parcours professionnels (20h et 12 pros mobilisés)
- **PHASE 2 JAN-MARS 17**  
Démarrage d'ateliers périscolaires parents-enfants au sein des écoles des quartiers en politique de la ville (maternelle et 1ère)
- **PHASE 2 MARS 17**  
Conférence parentalité numérique
- **PHASE 2 AVR-JUIN 17**  
Démarrage des parcours parentaux (5-6 séances de 2h) 8 familles touchées
- **PHASE 3 JUIN17-18**  
Reconduction sur l'année à venir des parcours parentaux, transmission de la démarche aux acteurs de l'agglomération intéressés
- **PHASE 2 SEP17-JUIN18**  
projets au sein des pôles "petite enfance", "enfance-périscolaire", "jeunesse"
- **PHASE 2 OCT 17**  
Connectons-Nous "event"

# LE CONTEXTE

- 2005-2012 : La commune a créé en 2005, un Espace Public Numérique pour développer des initiations à l'informatique et Internet à destination des habitants de Cognin, créer des partenariats avec le Centre de loisirs de la commune (ou autres services enfance-jeunesse), aider les associations de communes ayant des besoins pour promouvoir leur activités grâce à Internet. En quelques années, l'espace devient bien plus que cela et développe notamment de nombreux projets avec les structures enfance-jeunesse de la commune, les écoles...
- 2012-2016 : intégration de l'EPN à la nouvelle médiathèque, le service devient le l'Atelier Numérique, de nouvelles missions liées à cette intégration, l'Atelier prend part dès son démarrage au plan de développement des usages du numérique de l'Agglomération.

# LE CONTEXTE

- MARS 2016 : Les élus de Cognin, valident que dans le cadre du plan se développe un projet au sein de l'Atelier Numérique de La Médiathèque, c'est la thématique de l'éducation-parentalité qui est retenue, car la commune a entamé, notamment avec l'aide du CREFE, une démarche autour de la parentalité.
- Le projet « Accompagner mon enfant dans les mondes numériques » est créé.



# 3 PHASES

## 1. Une phase préalable :

- **Diagnostic des besoins parentaux (et particulièrement des familles en quartier veille active sur la commune) en accompagnement numérique :**
  - [Questionnaires familles « usages du numérique »](#)
  - [Questionnaires familles « usages du numérique » ayant des enfants de 0-3 ans](#)
  - [Questionnaires jeunes](#)
  - Entretiens individuels pour aborder la question de la parentalité et du numérique

[Synthèse des  
résultats chiffrés](#)  
[135](#)  
[questionnaires](#)

# 3 PHASES

- **Implications des acteurs professionnels locaux (structures communales, périscolaire, scolaire) en lien avec les enfants, jeunes, parents et plus particulièrement ceux issus des quartiers prioritaires (avril-novembre 2016)**
  - Mai-Juin 2016 : 1ers contacts familles (présentation projet/remise questionnaires/fiche contact) sur 2 écoles ayant eu des projets numériques sur l'année (dont une d'un quartier)
  - Été : Centre de Loisirs de Cognin : la directrice profite de cette période plus propice aux échanges avec les familles pour aborder la question des écrans à la maison (dont questionnaires posés en direct)
  - Rentrée et automne : diverses réunions de présentation du projet :
    - Equipe « professionnels + bénévoles » de la Médiathèque
    - Toutes les écoles de Cognin
    - Le collège
- **Tout au long de cette phase : communiquer, promouvoir la démarche, le projet auprès des familles directement (médiathèque de rue, dans le cadre des activités de l'Atelier Numérique : Ipadou/enfantipad/initiations...), par mail, ou auprès de relais dans les quartiers pouvant se charger de parler du projet en direct auprès de famille (ex : une personne de l'USEP/cantine...)**



# 3 PHASES

2. Une phase opérationnelle se déclinant en plusieurs actions (sept 2016- sept 2018) :

**1 : La formation d'une douzaine de professionnels de l'enfance-jeunesse** (petite enfance « PMI, RAM, Multi-accueil, relais parents enfants », centre de loisirs, référents périscolaires, animateurs jeunesse, médiateurs de rue) **afin de constituer et mobiliser un réseau d'acteurs de l'éducation en capacité de sensibiliser et inviter des parents** (et principalement ceux des quartiers prioritaires) **à participer aux parcours parentaux**. Mais aussi afin de les faire s'emparer de la question de l'éducation au numérique dans leur pratique professionnelle.

- Des acteurs qui pour beaucoup travaillaient déjà avec l'Atelier Numérique
- La démarche a été soutenue et portée par la municipalité et l'administration communale. Cela c'est notamment traduit par une réunion de lancement au cours de laquelle Madame le Maire, la directrice des services et l'élue aux affaires scolaires sont venues souligner toute l'importance du projet et ont lancé officiellement le projet.
- 10 Séances : 20h de formation
- + de détail sur ce parcours : [fiche « descriptif parcours professionnels »](#)

# 3 PHASES

**2 : 4 cycles d'ateliers périscolaires parents-enfants sur tablette « [fiche action ateliers périscolaires](#) », afin d'aller au plus près des familles des quartiers et les mobiliser sur les parcours parentaux.**

**3 : Une conférence conduite par un « spécialiste » de la question afin d'exposer les enjeux de l'éducation aux écrans.** Temps fort au sein d'une salle du quartier en veille active « La Forgerie », initiant le démarrage des parcours parentaux, donnant une visibilité, une dimension aux actions de terrain et fédérateur pour les professionnels intéressés par la question de la parentalité et du numérique.

[Focus sur la conférence](#)

69 personnes (29 Cognin + 40 hors)

43 individuels (dont 7 personnes des quartiers veille active)

26 professionnels (dont 5 Cognin)

# 3 PHASES

**4 : un cycle d'ateliers pour les parents intitulé « [parcours parental](#) »** permettant à ceux-ci de faire part de leurs préoccupations, questionnements, de se construire un positionnement sur la place des écrans dans leur famille puis de s'outiller pour pouvoir mieux répondre à l'accompagnement de leurs enfants dans les mondes numériques.

**5 : La participation à la mise en place d'un évènement ludique et familial autour du Numérique à Cognin « Connectons-Nous » à N+1, 2<sup>ème</sup> temps fédérateur** pour la poursuite de la démarche jusqu'en septembre 2018.

**6 : Le développement de projets** autour : de la petite enfance « [fiche présentation action 2017-2018](#) » / périscolaire - centre de loisirs / jeunesse, dans la continuité du parcours professionnels.

# 3 PHASES

## 3. Elargissement du dispositif (sept 2017- juin 2018) :

- **Reconduction des parcours parentaux « à plus large échelle »**
- **Transmission de la démarche aux acteurs de l'Agglo pouvant être intéressés par ce type de projet.**

# AJUSTEMENTS

- Il était initialement prévu, la constitution dès la rentrée scolaire d'un petit groupe de parents des quartiers afin de pouvoir les faire s'exprimer sur leur besoins en accompagnement puis de pouvoir leur proposer un cycle manipulateur autour d'Internet, la tablette..., le peu de liens direct de l'animatrice avec les familles et les premières démarches de contact de juin-juillet, n'ont pu aboutir à cela.
- Les démarches de sensibilisation, communication sur le projet, auprès des familles, entreprises par les acteurs du territoire ont été plus longues qu'imaginées, ce qui a amené à décaler dans le temps le démarrage des parcours parentaux.
- Il était initialement prévu de démarrer les parcours parentaux avant la fin du parcours professionnel (soit en début 2017), cela n'a pas été possible car conférence a dû être reprogrammée plus tardivement que prévue, et le temps de travail consacré par l'animatrice sur le projet n'a pas permis de tenir les délais.

# AJUSTEMENTS

- Nécessité d'aller au devant des publics à mobiliser sur les parcours parentaux (et directement par l'animatrice) en trouvant un moyen détourné que directement le parcours parental pour toucher les familles :
  - Création de 4 cycles de 3 ateliers tablettes parents-enfants dans les cadre des temps périscolaires
  - Objectifs :
    - Mettre en place une action visant à mobiliser les familles des quartiers prioritaires sur le projet parentalité.
    - Par la proposition d'ateliers sur tablette enfants-parents : gratuit, près des quartiers (dans un lieu connu : l'école), montrer qu'il est possible d'avoir un usage partagé des écrans, qu'il existe des jeux, applications de qualité, l'importance d'accompagner les temps numériques dès le plus jeune âge.
    - Permettre à l'animatrice de se faire connaître auprès des familles afin d'échanger sur le projet et essayer de les faire participer à celui-ci dans un second temps.

# AJUSTEMENTS

- Report de la conférence de décembre suite à annulation de dernière minute par l'intervenante. Peut avoir eu pour conséquence une diminution de sa fréquentation. Et a créé un surcharge de travail à une période qui devait être dédiée à autre chose.
- La réalité du projet a conduit l'animatrice en plus du travail effectué en parallèle par les acteurs professionnels locaux, à devoir prendre énormément de temps pour **informer, communiquer, mobiliser, rappeler, les familles** tout au long des temps forts proposés : questionnaires, ateliers tablettes proposés régulièrement aux enfants/parents à la médiathèque le samedi, conférence, ateliers tablettes périscolaires, avant et pendant parcours parentaux.

# ATOUTS PROJET A CE JOUR

- Une structure porteuse du projet déjà reconnue par les acteurs de terrains
- Un projet porté par la municipalité
- La phase de mobilisation/information des acteurs de territoire a permis une « redondance » d'informations, favorisant la connaissance du projet auprès des familles.
- L'implication des professionnels, ou bénévoles est à souligner.
- La posture proposée par l'animatrice qui après avoir reçue, la parole des professionnels ou parents, c'est positionnée comme une professionnelle dont la mission est de former aux enjeux du numérique étant vigilante à ce que les différents enjeux du numérique soient perçus comme un tout cohérent, reliés entre eux.
- Certains professionnels de terrain prêt à se lancer dans une dynamique de projet.



# FREINS PROJET A CE JOUR

- Pas beaucoup de contacts directs avec les parents avant le projet
- Le degré d'investissement des acteurs a été plus disparate qu'imaginé, compte tenu notamment de la réalité de terrain. Ex : nouvelle direction et équipe en grande partie renouvelée dans l'école élémentaire du quartier de la Forgerie, nouvelle structure petite enfance créée (fusion crèche/multiaccueil)
- Le public ciblé qui fonctionne énormément dans l'instantanéité, pour qui s'engager dans un « parcours » est véritablement « engageant »
- Peut-être un manque d'adaptation du déroulement proposé par rapport aux contraintes de familles pouvant être touchées (réflexion pour les prochains parcours : trouver un fonctionnement qui permet aux parents de participer à une séance pendant que leurs enfants sont en activité, et sur un temps rapproché : ex sur une semaine « tous les après-midis »)
- un professionnel de l'action familiale (hors petite enfance) aurait été un atout pour l'animatrice par rapport à la thématique de la parentalité, à une meilleure compréhension de certaines situations.