



SAVOIE



Ordi'Pratique 2016/2019 le bilan



Table des matières

1	Le projet.....	3
1.1	Contexte et projet	3
1.2	Comment se déroule une session d'Ordi' Pratique?	4
1.3	La recette de ce projet : des rencontres régulières et des prises de décision communes	4
1.4	Le public	6
1.5	Le Profil des prescripteurs.....	8
2	Les acteurs du projet	9
2.1	Régie + : la collecte et mise à disposition de matériel	9
2.2	Association BLÉ.....	12
2.3	Les Bibliothèques de Chambéry.....	15
3	Analyse SWOT - AFOM	17
	« Coup d'projecteur sur Ordi' Pratique avec la venue à Chambéry de Cédric Ô »	18



Ordi' Pratique est un projet d'inclusion numérique qui propose des ateliers et la mise à disposition de matériel informatique reconditionné (à la fin de la formation) aux habitants des quartiers en Politique de la ville de Grand Chambéry.

Ce projet s'inscrit dans le plan de développement des usages du numérique, axe transversal du Contrat de ville de Grand Chambéry.



Il a reçu le label « 40 ans de la Politique de la ville – inventons les territoires de demain » en 2018 par Monsieur le Préfet de Savoie.



1 Le projet

1.1 Contexte et projet

Il s'agit d'un projet partenarial entre 2 associations et 2 collectivités publiques où chacun à un rôle défini.

- Grand Chambéry en tant que coordinateur du projet : réalisation de points d'étape réguliers, communication globale sur le projet, présentation des bilans et mobilisation autour du projet, Chef de file de l'opération collaborative dans le cadre de l'ITI FEDER.

- Régie + : collecte de matériel informatique obsolète auprès des entreprises privées et collectivités/institutions publiques du territoire. Un partenariat avec TRIRA permet d'obtenir des ordinateurs reconditionnés pour équiper les participants aux formations en échange de cette collecte.

- BLÉ : organise les sessions (élaboration des documents, lien avec les prescripteurs, conception des plannings, information collective, signature des contrats, gestion des présences, évaluations et bilans) reçoit les futurs participants, évalue leurs besoins, propose des temps de formation d'E-administration sur les sites du Service public ; puis va installer les ordinateurs directement dans les foyers.

- La Médiathèque de Chambéry (Ville de Chambéry) : propose des cycles de formation travaillés avec BLÉ pour 10 personnes.

Vidéo de présentation du projet : <https://youtu.be/D2hE0-G-2EY>

1.2 Comment se déroule une session d'Ordi' Pratique?

- Avant chaque début de session de formation, une campagne de communication est faite auprès des partenaires du Contrat de ville.
- Les acteurs de terrain qui accompagnent les habitants dans leurs démarches du quotidien identifient des habitants/usagers qui peuvent bénéficier de cette formation et remplissent directement une fiche de prescription ou renvoient la personne vers BLÉ.
- Les futurs apprenants sont reçus à l'association BLÉ lors d'informations collectives pour s'assurer qu'ils remplissent bien les critères (lieu d'habitation, maîtrise suffisante du français écrit et oral, disponibilité, motivation)
- Les apprenants suivent une formation de 11 modules : 9 à la Médiathèque Jean-Jacques Rousseau de Chambéry et 2 à l'association BLÉ.
- À la fin de cette formation, un ordinateur est mis à disposition de chaque personne formée.

1.3 La recette de ce projet : des rencontres régulières et des prises de décision communes

Les porteurs de projet se rencontrent plusieurs fois dans l'année pour échanger sur l'action, les prescriptions, le public, l'équipement et tout sujet connexe. Même si chacun a un rôle défini, tous les sujets sont mis à l'échange et les décisions sont prises de manière commune.

En 2015-2016, l'inscription de ce projet dans l'ITI FEDER a nécessité une mise en synergie qui a été un peu longue, laissant le temps à chacun de trouver sa place et de traiter les sujets suscités par le projet. Quelques exemples :

- le public visé (des femmes, des parents de collégiens, des personnes en recherche d'emploi),
- le cout de la connexion Internet (quel intérêt de mettre à disposition un ordinateur si la personne n'a pas les moyens de payer un abonnement Internet),
- le lieu des formations, pourquoi en centre-ville et pas dans le quartier.

Si une priorité forte a été donnée aux parents de collégiens (la formation propose une présentation des « environnements numériques de travail » type Pronote), au fil des sessions le public visé a été élargi et la session « Pronote » (environnement numérique de travail utilisé par les collègues de Savoie) est devenue optionnelle.

Si en 2016, la question du cout de la connexion Internet était prégnante, le taux d'équipement en smartphones (avec le partage de connexion) permet de résoudre en partie cette question. Si les personnes n'ont pas les moyens de prendre en charge le cout de connexion, l'ordinateur n'est pas installé, mais la personne bénéficie du cycle de formation.

Aujourd'hui encore, la mise à disposition d'un ordinateur interroge avec l'explosion des smartphones et l'ensemble des services publics rendus accessibles et souvent plus ergonomique. La formation prend en compte cette évolution et la formatrice propose également des temps sur l'utilisation des smartphones. Même si aujourd'hui il est plus rapide de faire son actualisation « Pôle emploi » sur smartphone, il ne permet pas encore de rédiger son CV, écrire un mail, éditer... L'apprentissage de l'ordinateur et des logiciels libres reste à ce jour pertinent pour le projet.

Une des craintes initiales était le lieu de réalisation en centre-ville de Chambéry et pas au plus près dans les quartiers. Le parti-pris était de favoriser la mobilité et de faire entrer des personnes qui n'avaient jamais poussé la porte de la Bibliothèque dans ce lieu et d'y découvrir toutes les activités. La Médiathèque a également proposé un abonnement de 6 mois gratuit à l'ensemble des personnes formées. Le lieu de la formation n'a jamais été identifié comme problématique par les participants.

Equipement et connexion



L'ensemble des participants se sont vu proposer un ordinateur lorsqu'ils ont participé régulièrement aux ateliers.

Sur les 58 ordinateurs réellement installés (84 personnes formées) 48 ont une connexion internet (83%).



Le taux d'équipement en smartphone étant en augmentation ainsi que les offres de fournisseurs d'internet (télé/internet/téléphonie), la question de la connexion internet est moins présente qu'au début du projet.



DANS LES QUARTIERS

HAUTS-DE-CHAMBERY, BIOLLAY ET BELLEVUE

LE PROJET ORDI'PRATIQUE RÉDUIT LA FRACTURE NUMÉRIQUE DANS LES QUARTIERS

Dans le cadre du dispositif Web quartier porté par Chambéry métropole, un diagnostic a permis de mettre en évidence que certaines familles de l'agglomération étaient éloignées de l'outil informatique. « L'idée de l'action « Ord'Pratique » est d'équiper ces familles d'ordinateurs et leur donner accès à la formation pour savoir les utiliser », explique Driss Bourida, conseiller municipal délégué auprès de la 1^{re} adjointe chargée de la politique de la ville. La Ville a ainsi mis en place des formations de trois mois dispensées à la médiathèque Jean-Jacques Rousseau, pour 10 personnes à la fois. Elles y apprennent à utiliser un

ordinateur, les logiciels de bureautique, à naviguer sur Internet... L'association BLE (Bien Lire et Ecrire) dispense par ailleurs un module dédié à l'e-administration. Et les parents d'enfants scolarisés au collège sont formés à l'utilisation du logiciel Pronote de l'Éducation Nationale, pour le suivi de la scolarité de leur enfant. La première session de 10 séances a débuté le 14 octobre et sera suivie par deux autres en 2017. Les Hauts-de-Chambéry, Biollay et Bellevue sont les premiers quartiers concernés, mais Ord'Pratique sera ensuite ouvert aux neuf quartiers en veille active de l'agglomération, grâce à cette initiative de Régio +, Blé et la médiathèque, co-

financée par des fonds européens, l'État, le Département et Chambéry métropole dans le cadre du contrat de Ville. Les bénéficiaires de ce programme pourront disposer d'un ordinateur, qui sera installé à leur domicile par Blé, après avoir été collecté par Régio + auprès des collectivités et écoles de l'agglomération notamment, reconditionné par TRI Rhône Alpes et remis à disposition. Ce projet participe à la dynamique territoire connecté.



www.web-quartiers.fr

 Agendas, adresses, horaires... Retrouvez toutes les infos de vos quartiers, vos mairies de quartier sur le site www.chambery.fr

n° 128 33

1.4 Le public



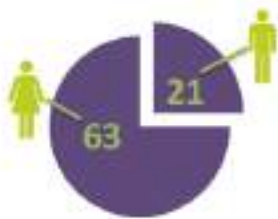
Le public visé est celui des quartiers en Politique de la Ville en grande difficulté avec le numérique avec une priorité donnée aux personnes ne possédant pas d'ordinateur.

C'est un public qui a besoin d'être rassuré avec les outils numériques. L'autonomie qui avait été imaginée au début du projet n'est pas un objectif réalisable en 14 séances, il s'agit avant tout d'une initiation, d'un premier pas vers l'autonomie numérique.



Il y a très peu d'abandon des participants en cours de cycle dû en partie à un travail d'accompagnement de BLÉ (*rappel par téléphone la veille des jours de formation voire même accompagner les participants jusqu'au lieu de formation*). La bonne humeur fait également partie intégrante de la formation.

Les profils des bénéficiaires de la formation



- ▶ Pour 100 places ouvertes, 84 personnes ont pu bénéficier de cette formation.
- ▶ Des formations mixtes mais à forte participation de femmes.
- ▶ L'âge moyen des participants est de 46 ans.



- ▶ Plus de 94% des participantes et participants habitent dans un quartier en Politique de la Ville.
- ▶ Sur certaines sessions afin de maintenir une dynamique de groupe, les places restantes ont pu être proposées à des personnes en situation de grande précarité n'habitant pas un QPV en accord avec les centres sociaux du Département (ex-CPAS).

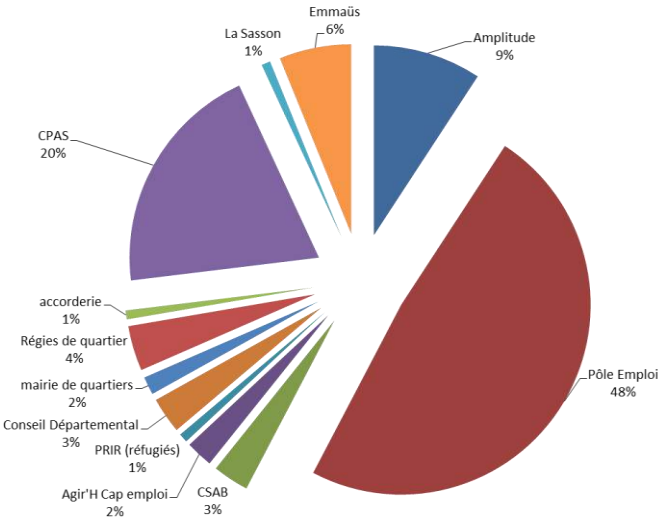
Ce qu'en pensent les bénéficiaires :

celle formation ça me permis de rapprocher tout mes pour ouvert d'ordi, maintenant je fais tous mes démarches administratif toute seule.

J'ai apprécié cette formation car elle m'a mis ^{allasse} à l'aise sur l'ordinateur et en plus je suis tombé sur un groupe sympas. on s'est bien entendu et bien aidé. Je souhaite à tous de faire cette formation car l'équipe de blé + valerie sont des gens général.

session 3 sur la formation était complète avec des personnes formidables. tous les démarches administratif se fait par ordinateur maintenant. merci beaucoup à E.

1.5 Le Profil des prescripteurs



Quasiment la moitié des bénéficiaires ont été orientés par leurs conseillers Pôle Emploi

20% des bénéficiaires ont reçu une prescription des centres sociaux du Département (ex-CPAS)/

2 Les acteurs du projet

2.1 Régie + : la collecte et mise à disposition de matériel



Créée en 1994, Régie Plus est une association à but non lucratif loi 1901. Elle a pour objectif d'améliorer le cadre de vie du quartier en impliquant directement les habitants, de permettre l'insertion professionnelle d'habitants par l'emploi dans des activités liées principalement à l'amélioration du cadre de vie et d'offrir des services de proximité répondant aux attentes des habitants.

Régie Plus a la charge de collecter du matériel numérique auprès des entreprises, Collectivités, associations et particuliers. Elle s'occupe également du stockage en vue de l'enlèvement par la société TRIRA qui quant à elle, se charge du nettoyage et du reconditionnement du matériel. Cette convention avec TRIRA permet ainsi de récupérer du matériel obsolète auprès d'entreprises et de collectivités.

Extrait de la convention de fonctionnement Avec la SCOP TRIRA

« L'association Régie Plus, démarché les associations, les particuliers, les collectivités et entreprises de Savoie afin de collecter tous appareils numériques réformés aptes à être valorisé (réemployé). L'intégralité de ces collectes est destinée à être remis à Tri Rhône-Alpes.

Tri Rhône-Alpes (...) garantit qu'il est opérateur agréé qui intervient dans la gestion des matériels informatiques ou bureautique réformé en vue de leur collecte, valorisation ou élimination physique et administrative, dans des conditions satisfaisant la réglementation en vigueur (notamment le décret n°2005-829 du 20 juillet 2005).

(...)

Après reconditionnement pour un deuxième emploi, Tri Rhône Alpes restitue à Régie plus 10 % du volume collecté sous forme de matériel physique en état (...) ».

C'est le début du démarchage. Un premier partenariat avec le service informatique de la Ville de Chambéry et de Chambéry métropole permet de récolter plus d'une tonne de matériel informatique obsolète. C'est le début d'un 1er partenariat.



Malheureusement ce matériel trop obsolète ne permet pas de mettre en place la convention avec TRIRA et aucun matériel reconditionné n'est restitué.

Lors de la 1 ère session de formation d'Ordi' Pratique (fin 2016) Régie + débute sa collecte de matériel et n'est pas en capacité de fournir le matériel aux participants du 1er cycle de formation.

Afin de ne pas pénaliser les participants, La Régie de quartier décide d'acheter sur ses fonds 10 ordinateurs reconditionnés.

En 2017, 10 collectes ont été réalisées ainsi que des opérations de communication à destination de donateurs potentiels. 36 ordinateurs ont été remis gratuitement aux habitants qui ont effectué la formation. Mais la collecte étant encore trop faible, une partie des ordinateurs est achetée par la Régie. L'agglomération s'engage à prendre en charge l'achat de ce matériel pour permettre au projet de se maintenir.

En 2018, 25 collectes ont été réalisées ainsi que des opérations de communications à destination des donateurs potentiels. 30 ordinateurs ont été remis gratuitement aux habitants qui ont effectué la formation.

En 2019, 20 collectes ont été réalisées, 370 ordinateurs collectés. De nouveaux partenariats permettent de stabiliser le projet.

Afin de faire connaître le réseau, la Direction de la Régie a participé à de nombreuses réunions de réseau pour tisser des partenariats avec les collectivités locales et structures privées :

- La DSI de Grand Chambéry et Ville de Chambéry
- La CPAM de Chambéry
- La DSI du conseil départemental de la Savoie
- Le ministère de la Justice (Palais de justice de Chambéry)
- Le Collège Cote Rousse
- Hasbro



Message sur la radio locale

https://www.regie-plus-chambery.fr/wpcontent/uploads/2018/09/Journal_8h_samedi_5_janvier-NET_f5fb3715-c97c-465d-a93d-dfd0de9ee3c9_R73A.mp3

30 avril 2019

Grâce à la mise en relation de Chambéry Grand Lac Economie et de Mr Yvan MICHEL, directeur de l'entreprise ADEO Electronique, Régie Plus a signé le mardi 30 avril une convention avec la Cour d'Appel de Chambéry.

Dans le cadre de l'action Ordi'Pratique, Régie Plus collectera dorénavant les ordinateurs de la Cour d'Appel dans l'objectif de les reconditionner et de les donner gratuitement aux bénéficiaires de l'action.

Un bel exemple de mise en réseau local et solidaire!

La montée en compétences des agents de la Régie

Le projet Ordi'pratique c'est un + aussi pour les agents en insertion au sein de la Régie.

Grâce à ce projet de nombreuses compétences ont été abordées/acquises avec les salariés en insertion :

- Travailler en site occupé (chez un partenaire, avec des usagers au travail, application des règles de sécurité, de discrétion professionnelle).
- Optimiser un chargement dans un véhicule (voiture ou camion), en sécurité et dans le respect du matériel et des consignes.
- Travailler en équipe ou de façon autonome et efficace afin d'optimiser les déplacements, les manipulations.
- Respect des postures de ports de charges et du travail en bonne intelligence pour se préserver.
- Entrer une destination dans une application de navigation et suivre les directives de déplacement.
- Travailler la mobilité, les horaires décalés (pour la pause déjeuner par exemple)
- Mettre du sens dans sa participation à un dispositif et valoriser son action pour les habitants du quartier, avec la Régie et l'Association Blé.
- Se sentir utile et acteur du projet.

2.2 Association BLÉ

Pourquoi avez-vous participé à cette action qu'est ce qui a motivé votre engagement ?

BLÉ est l'un des organismes à l'origine de la réponse à l'appel à projets de 2015, en partenariat avec Régie Plus, les Bibliothèques de Chambéry et la Confédération Syndicale des Familles des Hauts de Chambéry.

L'association s'est engagée depuis longtemps pour l'accès aux droits et dans la lutte contre la "fracture numérique" avec un Atelier informatique hebdomadaire, mis en place en octobre 2010, destiné en priorité à des personnes ayant un projet d'emploi ou étant à la recherche d'un emploi qui nécessite de savoir utiliser un ordinateur.

La motivation de BLÉ dans ce projet est la conséquence des valeurs qui la fondent, qu'elle a développées depuis sa création et sur lesquelles elle est clairement positionnée : *le droit à la langue, l'accès à la formation et à la culture pour tous tout au long de la vie, le partage des valeurs de respect d'autrui, de tolérance, d'égalité femmes / hommes et de laïcité.*

Les actions et les projets de l'association BLÉ sont traversés par 3 axes : la lutte contre les discriminations et pour l'égalité femmes / hommes, la réduction de la fracture numérique et la problématique de la mobilité.

Elle *continue à œuvrer*, en lien avec les différents partenaires intervenant dans la formation, l'éducation, l'insertion et dans les secteurs social et culturel, *afin de pouvoir proposer des formations de qualité adaptées à tous les publics et spécialement ceux les plus en difficulté.*

En quoi à votre avis a-t-elle eu un impact sur les habitants ?

Parce qu'elle répond à un besoin très important et croissant d'autonomie numérique et constitue une aide pour les publics des quartiers qui sont sous-équipés en matériels informatiques et démunis face aux difficultés qu'ils génèrent.

Savoir utiliser un ordinateur est devenu une "compétence clé", un "savoir de base" au même titre que lire, écrire et compter.

Les personnes qui possèdent un ordinateur "naviguent" sur Internet mais beaucoup ne parviennent pas à s'en servir pour des démarches administratives, pas souvent si simples, ou en situation de travail avec la nécessité de connaître et de savoir utiliser des fonctions particulières ou des logiciels spécifiques.

Une autre raison est sans doute aussi la mise à disposition de matériel informatique.

Évaluation

Le dispositif Ordi' Pratique permet de distiller les connaissances en informatique de façon très favorable. À l'entrée en formation, les stagiaires ont des compétences hétérogènes avec les outils numériques et en fin de formation elles ont progressé pour tous, mais toujours avec des niveaux différents. La maîtrise de l'utilisation d'Internet et de la messagerie illustre bien cette montée en compétence.

Au cours des modules, le comportement des stagiaires évolue. On constate une véritable transformation de chacun alors qu'ils arrivent très craintifs : petit à petit ils forment un groupe bien soudé, créant des liens, échangeant sur leurs façons d'utiliser les outils numériques, devenant une vraie "famille" ! Après avoir compris les précautions à prendre pour utiliser le Net, les stagiaires eux-mêmes dédramatisent les risques d'Internet et sont confortés dans leurs compétences et leur capacité à suivre et conseiller leurs enfants.

Le module E-administration permet de se rassurer face à Internet. Les stagiaires ayant "surfé" librement sur les sites, ont pu se familiariser avec différents portails. Aussi, ils apprécient l'importance de visiter les sites administratifs pour obtenir des renseignements divers et effectuer leurs démarches.

Par exemple, la navigation sur le site de la Caisse d'Allocations Familiales a permis à des stagiaires d'établir une mise à jour de leur dossier. Ils ont réalisé l'importance de signaler tout changement (adresse, situation familiale...) et les conséquences directes sur les versements de leurs allocations.

Ce module répond également à leur besoin d'être tranquilisés par rapport aux espaces personnels nécessitant un identifiant et un mot de passe.

Les stagiaires ont pris confiance en eux-mêmes pour naviguer en autonomie et il leur est vivement conseillé de poursuivre leur formation à la Médiathèque ou à BLÉ pour consolider leurs acquis.

La livraison et l'installation des ordinateurs donnés en fin de session sont toujours très attendues dans les différents foyers. C'est un moment important qui matérialise et valorise l'effort du stagiaire et le travail fourni durant toute la formation. Mais certains doivent se procurer un câble ou une clé Wifi pour la liaison Internet et d'autres n'ont pas encore de connexion.

Lors des évaluations finales, les résultats sont très positifs : les bénéficiaires sont satisfaits des prestations et déclarent ne plus avoir besoin de quelqu'un (conjoint ou enfant) pour naviguer sur le Net et effectuer leurs démarches administratives : actualisation à Pôle Emploi, consultation des sites de la CAF, de la Sécurité Sociale, etc...

Évaluation 2 : extrait du bilan de la 1^{ère} session (14/10 au 16/12/2016)

BLÉ assure la prestation de 2 modules "E-administration" avec comme objectifs, pour les bénéficiaires, d'acquérir une connaissance suffisante des principales "E-démarches" auprès des administrations et des services sociaux ainsi que des compétences de navigation sur les sites Internet correspondants, afin de leur permettre d'accéder aux informations et d'effectuer des démarches en ligne avec un maximum d'autonomie.

Les bénéficiaires de ce programme, ayant suivi les modules en totalité, ont reçu un ordinateur qui a été installé à leur domicile par BLÉ.

Les résultats sont très positifs : les bénéficiaires sont satisfaits des prestations. Le groupe a une bonne cohésion. Les participants se sentent proches les uns des autres, font preuve de tolérance et s'entraident.

Témoignage de Nariné, réfugiée arménienne, l'une des bénéficiaires ayant suivi la 1^{ère} session :

« C'est bien pour moi. J'ai appris à me servir de l'ordinateur et aller sur Internet. Avec Valérie (la formatrice de la Médiathèque) et le groupe ça m'a aidée, ça m'a rassurée de voir que c'était difficile aussi pour les autres. Avant, je ne savais pas comment aller sur Internet, sur les sites et ouvrir les mails. Maintenant j'arrive. Avec une femme du groupe, on s'envoie des mails, on donne des nouvelles. C'est important. Avec l'ordinateur, depuis qu'on a Internet, je vais chaque jour sur ma boîte mail. Mes enfants m'aident et mon mari aussi se sert de l'ordinateur. Maintenant je suis à Pôle Emploi et je vais dans mon espace personnel... Je m'intéresse à ce qui se passe dans le monde. Je fais aussi des cours de code de la route et des exercices de français sur Internet...»

Témoignage de Bruno MATHIEU, Directeur de Régie Plus, la Régie de Quartier des Hauts de Chambéry :

« Ce matin, j'étais à Pôle Emploi pour une réunion. Un conseiller est venu me voir à la fin pour me parler du parcours d'un demandeur d'emploi qu'il a en suivi. Ce Monsieur n'avait aucune connaissance dans l'utilisation à usage professionnel de l'outil informatique. Cela était clairement un frein pour sa recherche d'emploi car tout est dématérialisé. Il a suivi une session Ordi' Pratique. Il est ensuite revenu vers son conseiller Pôle Emploi qui l'a orienté vers le "Rallye Emploi". Ce dispositif nécessite une pratique numérique car le CV doit être mis en ligne pour les employeurs. Hier, un employeur a retenu en ligne la candidature de ce Monsieur qui va signer un contrat en CDI. Le conseiller Pôle Emploi m'a dit ce matin clairement que sans Ordi' Pratique, cela n'aurait pas été possible. »

2.3 Les Bibliothèques de Chambéry

Pourquoi cela était intéressant de participer à ce projet ?

La plupart des bénéficiaires d'Ordi' Pratique ne connaissent pas les lieux avant d'intégrer un cycle de formation. C'est l'occasion pour eux de franchir le seuil d'un bâtiment qui peut sembler impressionnant voire intimidant et parfois même dans certains esprits un lieu « réservé à une certaine élite ».

Recevoir ces apprenants représente pour nous une belle opportunité d'élargissement de notre public. C'est aussi le moyen de démystifier le monde de la Culture en montrant son accessibilité et ses possibilités en matière de formation, d'information et de loisirs dans une politique assumée des Bibliothèques de Chambéry de désenclavement des quartiers en politique de la ville et d'ouverture vers l'extérieur.

En plus des heures dédiées à la formation (70h), chaque année, la médiatrice numérique crée, adapte, met à jour les supports de cours, ajustant en fonction des besoins de chacun. Elle réalise également beaucoup de veille et d'autoformation sur les évolutions numériques mais aussi sur l'accompagnement des personnes éloignées du numérique.

La médiatrice numérique tient régulièrement à jour un blog sur le projet d'Ordi' Pratique : « même pas peur » afin de communiquer sur le projet mais aussi sur le déroulé des ateliers avec bonne humeur. L'occasion aussi pour les « anciens élèves » de suivre l'actualité du projet.

<http://www.web-quartier.fr/ordi-pratique/>

Clap de fin pour 2018 !

14 décembre 2018
10h30 - 11h30

C'était l'indépendance relative on avait avec le 1er Forum d'Analyse

Mais avons fait un capital sur les différents événements de la
Dôle et plus... pour finir en beauté, nous nous sommes offert une
dînée à l'heure de l'après-midi.

Restons à l'appel de notre profession.

Restons liés à nos ?



La Session 10 n'a pas démerité !

14 décembre 2018
10h30 - 11h30

Merci à tous ceux, c'était un vrai plaisir de travailler avec vous.
Bonne nuit... et à l'heure de l'après-midi nous nous sommes
offerts une dînée à l'heure de l'après-midi.



Même pas peur de la neige !!

14 décembre 2018
10h30 - 11h30

Ce matin, nous nous sommes réveillés de nos lits douces pour
nous abriter dans les locaux de BCE.

L'après-midi ?

- Faire un petit point sur les sessions de formation qui se sont déjà
déroulées à la cathédrale.
- Rédiger et valider un bilan ou encore qui rappelle les dates et les
domiciles de tous les participants à nos lieux préférés.

Bon courage, bonne nuit et bonne nuit de Noël !!



Fini les vacances allez hop hop hop !!!

14 décembre 2018
10h30 - 11h30

Dirigeants, c'est un plaisir de vous avoir rencontrés.

Le bonsoir de Noël ?

La Mésange à l'heure de l'après-midi.

La table de Noël de l'après-midi.



3 Analyse SWOT - AFOM

FORCES

- un projet multi-partenarial collectivités/association
- une gouvernance claire chaque partenaire sait ce qu'il a à faire
- réponse à un besoin des habitants des quartiers en Politique de la Ville de Chambéry
- un bon réseau de partenaires (acteur sociaux) sur le territoire
- un projet connu et reconnu au niveau des partenaires et au niveau des élus
- un site Internet dédié
- des formatrices très compétentes et expérimentées, avec une grande connaissance des publics concernés et de leurs attentes

FAIBLESSES

- le temps dédié au projet mal estimé (collecte + installation des ordinateurs)
- l'inter connectivité : si un partenaire arrête, le projet s'arrête
- manque d'un partenaire service après-vente, accompagnement sur les abonnements téléphoniques.
- Des difficultés à remplir uniquement avec des habitants QPV/QVA
- Une formation trop longue sur la durée (environ 2,5 mois)
- Pas de support de communication dédié (affiche, flyers)

OPPORTUNITES

- Le Département réfléchit à un projet Ordi' Pratique à une échelle plus large
- Budget dédié à la communication du projet
- Déploiement des Pass numériques
- Mise en place à BLÉ d'un atelier "Dépannage numérique" proposant aux habitants des quartiers le prêt de matériels informatiques ainsi qu'une aide pour leur utilisation et leur dépannage. C'est une permanence hebdomadaire de 2 h qui permet également un "service après-vente" des actions Ordi' Pratique.

MENACES

- La communication permanente pour garder le projet visible
- la maîtrise du budget et prise en charge par le bénéficiaire
- pérennité financière du projet (projet subventionné à 100% jusqu'à fin 2020) et après ?
- la motivation des personnes
- la législation sur la récupération du matériel informatique

« Coup d'projecteur sur Ordi' Pratique avec la venue à Chambéry de Cédric Ô »

Cédric O, secrétaire d'État chargé du numérique s'est rendu le 12 mars 2020 à la Dynamo, tiers-lieu labellisé Fabrique Numérique de Territoire, pour échanger avec les acteurs numériques du territoire. Visite de l'établissement et table ronde ont rythmé la rencontre. Le but était de faire le point sur l'accessibilité au numérique, pour les professionnels et les particuliers.

<https://youtu.be/vQkmgKLgwlc>



Annexe

- Le programme de formation
- fiche de prescription
- flyer
- bilans annuels